

致因疾病、 或异乡生活而心累的您。

因为有过同样的经历，才能真正听懂。 | 公司与服务总介绍



Supra Mentor 株式会社（スプラメンター株式会社）

这家公司，始于一位生还者

代表岛津本人，正是一位曾经历重症的当事人。

在与疾病共处的过程中，她所遇见的，是源自美国UCSF脑肿瘤中心的Sheri Sobrato Brain Cancer Survivorship Program生存关怀项目，以及癌症旅程教练（Cancer Journey Coaching）。「想把这套由多专业团队全方位支持『治疗之外的人生』的机制带回日本」——正是这份心愿，让Supra Mentor从提供生存关怀项目开始，就此诞生。如今，她已在国际学会MASCC上就该项目与教练法发表两次演讲，并作为日本唯一的认证癌症旅程教练，持续陪伴着走在同样道路上的人们。

「不是因为专家才懂，而是因为经历过才能听懂。」这不是一句口号，而是我们诞生的原点本身。

我们所追求的

愿景

Beyond Labels

撼动人生的经历并不能定义一个人——它们是推动个人进化的催化剂。我们致力于建设一个社会，让因此经历而改变的人被接纳为独特进化的个体，自由而真实地生活。

使命

Your Life Partner

以个人为中心的360° 心理健康服务，与多学科专业人士和值得信赖的医疗伙伴合作，陪伴每个人走过人生的每一个阶段。

价值观

Whole Self

珍视人类丰富多样的经历，为每个人创造一个安全的空间——无论身处何种境遇，都能完整地、真实地做自己。

「看不见的不适」正在悄悄侵蚀企业的生产力

7.6万亿日元/年

日本因员工心理不适造成的生产力损失，相当于GDP的1.1%、精神疾病医疗费用的7倍（横滨市立大学・产业医科大学，2025）

82.7%

对工作感到强烈不安或压力的日本劳动者比例（日本厚生劳动省 2023年度调查）

约五成

因心理不适休职者，复职后离职的比例；20多岁群体中超过七成（2025年民间调查，n=329）

压力检测、员工援助计划（EAP）等制度已逐步完善。接下来真正的课题是：这些支援是否真正「送达」了需要的人。

两类支援难以触及的员工

带病工作的员工

健康相关成本中，77.9%来自「出勤主义」（出勤却无法发挥应有状态）
——约为医疗费本身的5倍（厚生劳动省）

- 19.8%的癌症患者选择离职，其中56.8%在首次治疗开始前就已离职——往往是在病情恶化之前，出于「不想给别人添麻烦」的心情（厚生劳动省）
- 20～60岁之间，每3人中就有1人罹患癌症。AYA世代（约15～39岁）患者每年约2万人，治疗常与升学、就业、结婚等人生大事重叠（日本国立癌症研究中心）
- 据推算，全国约有49.9万人一边通院治疗一边坚持工作。年龄越大，往往背负的经济责任也越重，离职带来的打击也更为深远（厚生劳动省推算）

外派员工、外籍员工及其家属

在日外国人达412万5,395人（2025年末，历史新高，较前一年增加9.5%）——日本出入国在留管理厅

- 英语圈以美国籍人士最多，达66,111人（2024年末）；加上英国、加拿大、澳大利亚籍人士，多从事专业职位与教育相关工作
- 中文圈人数合计约97万人——中国大陆900,738人、台湾71,125人——相当于每4位在日外国人中就有1位说中文
- 西班牙语圈以拥有日裔移民历史的秘鲁籍人士最多，达49,114人，其中99%持有永住或定居等稳定身份
- 多语言对应的医疗与心理咨询窗口依然稀缺，语言隔阂常常让人「难以开口求助」而陷入孤立

以五项服务，回应这些课题

01 癌症旅程教练

从确诊、兼顾治疗与工作，到复职再出发的一对一陪伴（日语 / 英语）

02 心理咨询（身心健康咨询）

持证心理咨询师提供咨询，也支持伴侣与家庭形式，涵盖外派家庭

03 同伴支持

与受过训练、有相同经历的同伴对话。作为迈出第一步的温柔起点（线上・付费服务）

04 有机美容咨询

应对治疗或环境变化带来的外貌变化，以外观照护支持重新出发

05 同伴守护者培训

将亲身经历转化为「懂得倾听」的能力——个人与企业皆可参与的认证课程

※各项服务详情请参阅独立的服务介绍资料（共5册）。单独导入一项服务即可。

不是「因为是专家所以懂」， 而是「因为经历过所以听得懂」的团队



由谁来陪伴您

- 临床心理师、持证心理咨询师等专业心理人员
- 日本唯一的认证癌症旅程教练
- 经培训认证的同伴支持者（并非单纯志愿者）
- 擅长陪伴外貌变化的美容咨询专家



品质保障机制

- 团队中许多成员本身就是疾病或海外生活的亲历者
- 「我懂那种感觉」并非营销话术，而是团队的真实经历
- 各领域专业人士彼此协作，从多个角度共同支持每一位客户



支持5种语言：日语、英语、中文（繁体 / 简体）、西班牙语、乌克兰语

心理支持的深度，往往取决于是否能用母语表达。不经翻译中转，我们希望原原本本接住每个人的话语。

不止于「感觉好像变好了」



- 在癌症旅程教练服务中，每次疗程前后都会进行5级自评检测（PESH），记录变化
- 在心理咨询服务中，采用国际标准心理量表（PHQ-9、GAD-7、WHO-5等）定期追踪状态
- 疗程结束后，客户可收到记录与当前状态的可视化呈现，让疗程之间的支持也不中断

我们会用具体数字，向人力资源部门汇报「导入后究竟带来了什么改变」。

AI × 真人的结合 — 疗程之间也不遗漏



专属AI伙伴

- 基于ICF认证的癌症旅程教练体系所做的「心理状态检测」，将为您生成专属的AI伙伴
- 对话越多，它就越了解您、不断进化，并为您带来日常自我照护的建议
- 不放过情绪的每一次起伏，成为通往下一次疗程的桥梁



真人提供的免费支持

- 免费文字咨询与免费30分钟视频咨询，均由真人协调员对应，而非AI
- 每次疗程结束后，负责人都会送上记录与回顾，确保支持不中断
- 状态不佳的日子，也可灵活调整形式（仅语音·文字消息等）

疗程与疗程之间，不安的情绪往往在深夜袭来。AI伙伴支持您的日常自我照护，真人协调员也随时通过免费文字咨询接住您——这双重守护网，支撑着癌症旅程中「独自一人的时刻」。

支援的循环，创造就业机会



同伴守护者培训 → 成为有偿同伴支持者

曾因疾病而收入或职业生涯受到影响的人，可通过培训与认证，成为有偿的「同伴守护者」。从「被支持者」到「支持者」的再出发，本身就是一次真实的就业机会——我们将「受助者成为下一位助人者」的循环，设计进了这项事业本身。

致企业客户

导入本培训，可同时实现健康经营的落地（在企业内部培养「懂得倾听的人才」），以及为带病人士创造就业机会这一社会意义。同样适用于企业的CSR与人力资本经营举措。

值得信赖

信赖的背景



国际合作

将源自美国UCSF脑肿瘤中心的生存关怀项目本地化并提供，具备实际合作经验



获奖记录

荣获AYA癌症医疗与支援研讨会「AYA活动奖励奖」



学会发表

在国际肿瘤支持治疗学会（MASCC）上发表海报2次，并在AYA癌症医疗与支援研讨会学术大会上就生存关怀项目进行了发表



获得推荐

Susan Chang博士（UCSF脑肿瘤中心 脑神经肿瘤科主任）/ Shariann Tom（国际教练联合会ICF认证机构Cancer Journey Institute首席执行官）/ 荒木笃实先生（VELTRA株式会社 创始人兼董事）

服务方案（均为单独报价）

员工福利方案

面向患病员工及其家属的咨询名额，加上兼顾治疗与工作的人力资源部门研讨会。按员工人数计算月费

外派·外籍员工支援

赴任前培训+赴任期间多语言疗程+家属支援。可配合时差安排

同伴支持者培训

将企业内部有经验的员工，培养为专业的内部倾听者

讲座与研讨会

围绕兼顾治疗与工作、跨文化心理健康等主题演讲，并提供癌症旅程教练工作坊与线上讲座（建议以线下形式举办）

开始使用

从一项服务开始也可以

1. 需求访谈

30分钟了解贵公司的课题、对象与语言需求

2. 方案设计

单一服务即可开始。设计适用范围、上限与报告形式

3. 内部公告

提供多语言公告素材，也可安排说明会

4. 员工直接预约

无需经过公司，充分保障匿名性

5. 季度报告

仅提供匿名汇总数据，绝不共享个人信息

欢迎先聊聊看。

个人客户：可先从免费30分钟咨询或免费文字咨询（由岛津本人对应）开始。企业客户：报价完全免费。

info@supramentor.net | <https://supramentor.net>