

Para corazones cansados por la enfermedad o la vida lejos de casa.

Podemos escuchar, porque lo hemos vivido. | Presentación de la empresa y sus servicios



Supra Mentor Co., Ltd. (スプラメンター株式会社)

Esta empresa nació de una sobreviviente

Nuestra fundadora, Shimazu, ha vivido en carne propia una enfermedad grave.

Durante su propia enfermedad, se encontró con dos cosas: el Sheri Sobrato Brain Cancer Survivorship Program, nacido en el Centro de Tumores Cerebrales de la UCSF en Estados Unidos, y el Cancer Journey Coaching. Quiso traer a Japón ese modelo — un equipo multidisciplinario de especialistas que acompaña “la vida que continúa más allá del tratamiento”. De ese deseo, partiendo por ofrecer el programa de supervivencia, nació Supra Mentor. Desde entonces ha presentado el programa y el coaching dos veces en MASCC, el congreso internacional de cuidados de soporte en oncología, y hoy acompaña a otras personas en el mismo camino como la única Cancer Journey Coach certificada de Japón.

“No expertos que entienden — personas que lo han vivido, y que saben escuchar.” Esto no es un eslogan. Es, sencillamente, cómo llegamos a existir.

Hacia dónde vamos

Visión

Beyond Labels

Una experiencia que sacude la vida nunca es la totalidad de quién es una persona. Trabajamos por una sociedad donde los cambios que trae consigo sean aceptados como parte de la individualidad de cada quien.

Misión

Your Life Partner

Cuidado integral de la salud mental, 360°, centrado en cada persona — acompañando cada etapa de la vida, en colaboración con especialistas y proveedores médicos.

Valores

Whole Self

Honramos la riqueza y diversidad de la experiencia humana, y trabajamos para crear un espacio donde cada persona, sea cual sea su situación, pueda seguir siendo plenamente ella misma.

EL PROBLEMA

El malestar invisible erosiona en silencio el rendimiento de las empresas

¥7,6 billones/año

Pérdida de productividad en Japón por el malestar de salud mental de los empleados: 1,1% del PIB, 7 veces el costo de la atención psiquiátrica (Univ. de la Ciudad de Yokohama y UOEH, 2025)

82,7%

de los trabajadores en Japón reporta fuerte ansiedad o estrés relacionado con el trabajo (Encuesta del Ministerio de Salud, Trabajo y Bienestar, 2023)

~50%

de quienes toman licencia por salud mental termina renunciando tras reincorporarse; más del 70% entre quienes tienen veintitantos años (encuesta 2025, n=329)

Los chequeos de estrés y los programas de asistencia al empleado (EAP) ya existen en muchas empresas. La verdadera pregunta hoy es si ese apoyo realmente llega a las personas.

Dos tipos de empleados cuyas necesidades suelen quedar sin atender

Empleados que conviven con una enfermedad mientras trabajan

El 77,9% de todo el costo relacionado con la salud es presentismo — unas 5 veces el costo de la atención médica misma (MHLW)

- El 19,8% de los empleados diagnosticados con cáncer deja su trabajo; el 56,8% de ellos renuncia incluso antes de comenzar el tratamiento — muchas veces antes de que las cosas se pongan difíciles, por no querer ser una carga (MHLW)
- 1 de cada 3 personas recibe un diagnóstico de cáncer entre los 20 y los 60 años. Los pacientes de la generación AYA (aproximadamente 15–39 años) suman unos 20.000 al año, justo cuando estudios, carrera y familia coinciden con el tratamiento (Centro Nacional del Cáncer de Japón)
- Se estima que 499.000 personas en todo el país continúan trabajando mientras reciben tratamiento contra el cáncer. A mayor edad, mayores suelen ser las responsabilidades económicas — y más duro el impacto de dejar el trabajo (estimación del MHLW)

Empleados expatriados e internacionales, y sus familias

4.125.395 personas de nacionalidad extranjera viven ahora en Japón — máximo histórico, +9,5% interanual (Agencia de Servicios de Inmigración de Japón, finales de 2025)

- Entre los angloparlantes predominan los ciudadanos de EE.UU. — 66.111 personas (fines de 2024); se suman británicos, canadienses y australianos, muchos en roles profesionales y educativos
- Los sinohablantes suman cerca de 970.000 — China continental (900.738) más Taiwán (71.125) — 1 de cada 4 extranjeros residentes en Japón
- Los hispanohablantes están liderados por la histórica comunidad nikkei de Perú — 49.114 personas, el 99% con estatus de residencia permanente o establecida
- Los servicios médicos y de consejería multilingües siguen siendo escasos, y la barrera del idioma a menudo impide pedir ayuda

Cinco servicios que responden a estos desafíos

01 Cancer Journey Coaching

Acompañamiento individual desde el diagnóstico hasta conciliar tratamiento y trabajo y reincorporarse (japonés/inglés)

02 Consejería (Consejería de Salud Mental)

Consejería con profesionales certificados, con formatos de pareja y familia también para hogares expatriados

03 Apoyo entre pares

Conversación con un par capacitado que ha vivido lo mismo. Un primer paso amable (servicio en línea, de pago)

04 Consejería de belleza orgánica

Para cambios de apariencia por el tratamiento o un nuevo entorno. Cuidado que acompaña un nuevo comienzo

05 Formación de Pares Guardianes del Corazón

Una certificación que transforma la experiencia vivida en la habilidad de escuchar — para personas y empresas por igual

*Para más detalles sobre cada servicio, consulta las guías individuales (5 folletos). La adopción de un solo servicio es bienvenida.

OUR TEAM

No “expertos que entienden”: un equipo que lo ha vivido y sabe escuchar



Quién te acompaña

- Psicólogos clínicos, consejeros certificados y otros profesionales de la salud mental
- La única Cancer Journey Coach certificada de Japón
- Pares de apoyo certificados y capacitados (no simplemente voluntarios)
- Consejeras de belleza especializadas en acompañar cambios de apariencia



Cómo cuidamos la calidad

- Muchos miembros de nuestro equipo han vivido ellos mismos una enfermedad o la vida en el extranjero
- “Sé cómo se siente” no es una frase de venta aquí: es la realidad vivida de nuestro equipo
- Nuestros especialistas trabajan en conjunto, apoyando a cada persona desde múltiples ángulos



Atención en 5 idiomas: japonés, inglés, chino (tradicional y simplificado), español y ucraniano

Cuán profundamente llega el apoyo de salud mental depende de si la persona puede hablar en su propio idioma. Sin un intérprete de por medio, recibimos las palabras de cada persona tal como son.

No nos quedamos en “parece que las cosas van mejor”



- En Cancer Journey Coaching, hacemos un chequeo de 5 puntos (PESH) antes y después de cada sesión y registramos el cambio
- En Consejería, hacemos seguimiento del bienestar con instrumentos estándar globales (PHQ-9, GAD-7, WHO-5, entre otros)
- Después de cada sesión, la persona recibe notas y una imagen visual de dónde se encuentra — para que el apoyo nunca se detenga entre sesiones

RR.HH. recibe, en números, lo que realmente cambió tras la adopción.

IA + acompañamiento humano — nada se queda sin atender



Tu compañero de IA

- Tu propio compañero de IA surge del “chequeo emocional” construido sobre el Cancer Journey Coaching con credencial ICF
- Evoluciona mientras más conversas con él, ofreciendo ideas de autocuidado día a día
- Detecta los cambios en cómo te sientes y ayuda a llevarlos a tu próxima sesión



Apoyo humano gratuito

- El chat gratuito y la consulta gratuita de 30 minutos por video siempre son atendidos por un coordinador humano real, nunca por IA
- Después de cada sesión llegan notas y reflexiones, para que nunca haya un vacío antes de la siguiente
- En los días más difíciles, somos flexibles con el formato — solo voz o por mensajes, lo que mejor se ajuste

La IA está disponible las 24 horas; las personas están presentes en los momentos que más importan. Combinar ambas cosas significa que el apoyo llega incluso a las horas entre sesiones, cuando alguien está solo.

Un círculo de apoyo que genera empleo



Formación de Pares Guardianes del Corazón → Trabajo remunerado de apoyo entre pares

Las personas cuyos ingresos o carrera se han visto afectados por una enfermedad pueden, mediante formación y certificación, trabajar como Pares Guardianes del Corazón remunerados. El paso de “recibir apoyo” a “dar apoyo” se convierte en empleo real — hemos construido el negocio para que quienes recibieron apoyo puedan convertirse en la siguiente generación de personas que lo brindan.

Para empresas

Incorporar esta formación cumple a la vez con una gestión consciente de la salud (formar “personas que saben escuchar” dentro de la empresa) y genera empleo para personas que enfrentan una enfermedad. Encaja de forma natural en iniciativas de RSC y de capital humano.

Por qué las organizaciones confían en nosotros



Colaboración internacional

Localizamos y ofrecemos un programa de supervivencia nacido en el Centro de Tumores Cerebrales de la UCSF



Presencia en congresos

Dos presentaciones de póster en MASCC, el congreso internacional de cuidados de soporte en oncología, además de una presentación sobre el programa de supervivencia en el congreso de la Sociedad de Medicina y Apoyo en Cáncer AYA



Reconocimiento

Premio a la Actividad AYA, otorgado por la Sociedad de Medicina y Apoyo en Cáncer AYA



Con el respaldo de

Dra. Susan Chang (Directora de Neuro-Oncología, Centro de Tumores Cerebrales de la UCSF) / Shariann Tom (CEO de Cancer Journey Institute, organización certificadora ICF) / Atsumi Araki (Fundador y Director, VELTRA Corporation)

Nuestros planes (todos con cotización individual)

Paquete de bienestar para empleados

Cupo de sesiones para empleados que viven con una enfermedad y sus familias, más seminarios de RR.HH. sobre conciliar tratamiento y trabajo. Cuota mensual según plantilla

Apoyo a expatriados e internacionales

Orientación previa a la partida, sesiones multilingües durante la asignación y apoyo familiar. Compatible con husos horarios

Formación de pares de apoyo

Convertir a tus propios empleados con experiencia vivida en oyentes internos capacitados

Charlas y seminarios

Sobre conciliar tratamiento y trabajo y salud mental intercultural, además de talleres y webinars de Cancer Journey Coaching (preferimos formato presencial)

Puedes comenzar con un solo servicio

1. Llamada inicial

Una conversación de 30 minutos sobre tus necesidades, población e idiomas

2. Diseño del plan

Un solo servicio está bien para empezar. Diseñamos alcance, límites y reportes

3. Lanzamiento interno

Un kit de comunicación multilingüe; también ofrecemos charlas informativas

4. Reserva directa de los empleados

Sin jefes de por medio — el anonimato queda protegido

5. Informe trimestral

Solo datos agregados y anónimos. Nunca se comparte información personal

Empecemos con una conversación.

Personas: comienza con una consulta gratuita de 30 minutos o por chat (atendida por la propia Shimazu). Empresas: la cotización es gratuita.
info@supramentor.net | <https://supramentor.net>