

服務 03



同儕支持

「因為有過同樣的經歷, 所以才懂」——我們把這份理解化為一套機制。



Supra Mentor Co., Ltd.

兩類容易被忽略的員工

帶病工作的員工

- 有些心裡話，既無法對醫護人員說，也說不出口給家人，只能長期獨自承受
- 身處AYA世代、腦腫瘍等相對小眾的群體，身邊很難找到「有相同經歷的人」
- 不知道該從何開始——向專業人士求助，仍然感覺門檻很高

外派人員、外籍員工及其家屬

- 總覺得外派、海外生活的辛苦，只有經歷過的人才能真正理解
- 返國後的逆向文化衝擊，身邊的人難以體會
- 身邊沒有能用日語以外的語言輕鬆交流的夥伴

我們的方案：與擁有相同疾病或外派經歷、並完成培訓的「同儕守護者」進行一對一對話，是邁向支援的絕佳第一步。

服務概覽

- 與曾親身經歷癌症、心理困擾或海外生活、並完成結構化培訓的夥伴(同儕守護者)進行一對一對話
- 以平等而非上下關係的姿態傾聽，分享基於親身經歷的同理心與資訊。不僅患者本人，家屬也可使用
- 全線上服務，無論身在台灣、日本或海外皆可使用——是目前少有的線上・付費型同儕支持服務
- 並非諮商或醫療的替代，而是「補充」；角色分工明確，必要時會轉介至專業服務

進行方式(範例)

1. 免費文字諮詢

2. 挑選同儕資料

3. 一對一線上對話

4. 一次即可，也可長期

5. 必要時轉介專業人士

來自使用者的心聲

“ 第一次和同齡的癌症經歷者聊天。一句『我懂，我也經歷過』，就讓我緊繃了兩年的心情鬆了下來。曾經覺得諮商是件很沉重的事，這次對話成了我邁出的第一步。

20多歲女性・AYA世代癌症生還者

“ 和有過海外派駐經歷的同儕聊過之後，返國後那種說不清的低落感終於有了名字。對方告訴我『那是逆向文化衝擊』。我也把這項服務推薦給了我的太太。

40多歲男性・返國第一年・上班族

※為保護隱私，以下故事係根據多個真實案例重新整理而成，不代表特定個人。

專業團隊，以及我們對品質的堅持



由誰來陪伴您

- 全員皆為親歷者，並完成了涵蓋傾聽、保密、角色邊界的結構化培訓（同儕守護者培訓）
- 在持續的追蹤與督導下開展活動，社群內也可進行案例研討與練習
- 在職同儕涵蓋腦腫瘍、憂鬱症、適應障礙、照顧者等多樣經歷



品質保障機制

- 以培訓結業・認證制度為基礎，品質管理不僅僅依賴善意
- 透過對話記錄與回顧，持續提升支援品質
- 首次療程滿意保證（7日內全額退款）

AI × 真人的結合 — 療程之間也不遺漏



專屬AI夥伴

- 基於ICF認證的癌症旅程教練體系所做的「心理狀態檢測」，將為您生成專屬的AI夥伴
- 對話越多，它就越了解您、不斷進化，並帶來日常自我照護的建議
- 不放過情緒的每一次起伏，成為通往下一次療程的橋梁



真人提供的免費支持

- 免費文字諮詢與免費30分鐘視訊諮詢，皆由真人協調員對應，而非AI
- 每次對話後，我們都會送上記錄與回顧，確保支持不中斷
- 狀態不佳的日子，也可靈活調整形式（僅語音・文字訊息等）

AI夥伴會將同儕對話中觸動的心情，延續到日常的自我照護中。想繼續聊聊時，隨時可以透過免費文字諮詢（真人對應）邁出下一步。

值得信賴

信賴的背景



國際合作

將源自美國UCSF腦腫瘤中心的生存關懷計畫在地化並提供，具備實際合作經驗



獲獎紀錄

榮獲AYA癌症醫療與支援研討會「AYA活動獎勵獎」



學會發表

於國際腫瘤支持治療學會 (MASCC) 發表海報2次，並於AYA癌症醫療與支援研討會學術大會上就生存關懷計畫進行發表



獲得推薦

Susan Chang博士 (UCSF腦腫瘤中心 腦神經腫瘤科主任) / Shariann Tom (國際教練聯盟ICF認證機構Cancer Journey Institute執行長) / 荒木篤實先生 (VELTRA株式會社 創辦人兼董事)

開始使用

從一項服務開始也沒問題

企業與團體客戶

- 不需要一次導入全部5項服務，單一服務也可獨立導入
- 適用範圍、使用上限、報告形式皆可個別設計（報價免費）
- 使用方式匿名。人資部門僅收到匿名彙總報告

個人客戶

- 可先從免費30分鐘視訊諮詢或免費文字諮詢開始（皆由真人對應）
- 即使還不確定哪項服務適合自己，也歡迎先聊聊看
- 首次療程若不滿意，提供7日內全額退款保證

歡迎先聊聊看。

info@supramentor.net | <https://supramentor.net> | 線上服務・全球可用・嚴格保密