

服务 03



## 同伴支持

「因为有过同样的经历，所以才懂」——我们把这份理解化为一套机制。



Supra Mentor Co., Ltd.

## 两类容易被忽略的员工

### 带病工作的员工

- 有些心里话，既无法对医护人员说，也说不出给家人，只能长期独自承受
- 身处AYA世代、脑肿瘤等相对小众的群体，身边很难找到「有相同经历的人」
- 不知道该从何开始——向专业人士求助，仍然感觉门槛很高

### 外派员工、外籍员工及其家属

- 总觉得外派、海外生活的辛苦，只有经历过的人才能真正理解
- 回国后的逆向文化冲击，身边的人难以体会
- 身边没有能用日语以外的语言轻松交流的伙伴

**我们的方案：**与拥有相同疾病或外派经历、并完成培训的「同伴守护者」进行一对一对话，是迈向支持的绝佳第一步。

## 服务概览

- 与曾亲身经历癌症、心理困扰或海外生活、并完成结构化培训的伙伴（同伴守护者）进行一对一对话
- 以平等而非上下关系的姿态倾听，分享基于亲身经历的共情与信息。不仅患者本人，家属也可使用
- 全线上服务，无论身在日本各地或海外皆可使用——是日本目前少有的线上·付费型同伴支持服务
- 并非咨询或医疗的替代，而是「补充」；角色分工明确，必要时会转介至专业服务

### 推进方式（示例）

1. 免费文字咨询

2. 挑选同伴资料

3. 一对一线上对话

4. 一次即可，也可长期

5. 必要时转介专业人士

## 来自使用者的声音

“ 第一次和同龄的癌症经历者聊天。一句『我懂，我也经历过』，就让我紧绷了两年的心情松了下来。曾经觉得咨询是件很沉重的事，这次对话成了我迈出的第一步。

20多岁女性・AYA世代癌症生还者

“ 和有过海外赴任经历的同伴聊过之后，回国后那种说不清的低落感终于有了名字。对方告诉我『那是逆向文化冲击』。我也把这项服务推荐给了我的妻子。

40多岁男性・回国第一年・公司职员

※为保护隐私，以下故事基于多个真实案例重新整理，不代表特定个人。

## 专业团队，与我们对品质的坚持



### 由谁来陪伴您

- 全员均为亲历者，并完成了涵盖倾听、保密、角色边界的结构化培训（同伴守护者培训）
- 在持续的跟进与督导下开展活动，社群内也可进行案例研讨与练习
- 在职同伴涵盖脑肿瘤、抑郁症、适应障碍、照顾者等多样经历



### 品质保障机制

- 以培训结业·认证制度为基础，品质管理不仅仅依赖善意
- 通过对话记录与复盘，持续提升支持品质
- 首次疗程满意保证（7日内全额退款）

## AI × 真人的结合 — 疗程之间也不遗漏



### 专属AI伙伴

- 基于ICF认证的癌症旅程教练体系所做的「心理状态检测」，将为您生成专属的AI伙伴
- 对话越多，它就越了解您、不断进化，并带来日常自我照护的建议
- 不放过情绪的每一次起伏，成为通往下一次疗程的桥梁



### 真人提供的免费支持

- 免费文字咨询与免费30分钟视频咨询，均由真人协调员对应，而非AI
- 每次对话后，我们都会送上记录与回顾，确保支持不中断
- 状态不佳的日子，也可灵活调整形式（仅语音·文字消息等）

AI伙伴会将同伴对话中触动的心情，延续到日常的自我照护中。想继续聊聊时，随时可以通过免费文字咨询（真人对应）迈出下一步。

值得信赖

## 信赖的背景



### 国际合作

将源自美国UCSF脑肿瘤中心的生存关怀项目本地化并提供，具备实际合作经验



### 获奖记录

荣获AYA癌症医疗与支援研讨会「AYA活动奖励奖」



### 学会发表

在国际肿瘤支持治疗学会（MASCC）发表海报2次，并在AYA癌症医疗与支援研讨会学术大会上就生存关怀项目进行了发表



### 获得推荐

Susan Chang博士（UCSF脑肿瘤中心 脑神经肿瘤科主任） / Shariann Tom（国际教练联合会ICF认证机构Cancer Journey Institute首席执行官） / 荒木笃实先生（VELTRA株式会社 创始人兼董事）

## 从一项服务开始也可以

### 企业与团体客户

- 不需要一次导入全部5项服务，单一服务也可单独导入
- 适用范围、使用上限、报告形式均可个别设计（报价免费）
- 使用方式匿名。人力资源部门仅收到匿名汇总报告

### 个人客户

- 可先从免费30分钟视频咨询或免费文字咨询开始（均由真人对应）
- 即使还不确定哪项服务适合自己，也可以先聊聊看
- 首次疗程若不满意，提供7日内全额退款保证

欢迎先聊聊看。

info@supramentor.net | <https://supramentor.net> | 线上对应・全球可用・严格保密