

SERVICIO 03



Apoyo entre pares

“Solo alguien que lo ha vivido realmente lo entiende” — convertido en un método.



Supra Mentor Co., Ltd.

Dos grupos cuyas necesidades suelen quedar sin atender

Empleados que conviven con una enfermedad mientras trabajan

- Cargando en soledad, durante mucho tiempo, cosas que no pueden decirle ni a su equipo médico ni a su familia
- Parte de un grupo pequeño (pacientes de la generación AYA, personas con una condición poco común como un tumor cerebral) donde encontrar a “alguien que lo haya vivido” se siente casi imposible
- Sin saber por dónde empezar — acudir a un profesional todavía se siente como un paso grande

Empleados expatriados e internacionales, y sus familias

- Sintiendo que la dificultad de la vida como expatriado solo tiene sentido para quien la ha vivido
- Lidiando con un choque cultural inverso al regresar a casa, sin nadie alrededor que lo entienda
- Sin nadie cerca con quien hablar cómodamente fuera del japonés

Nuestro enfoque: conversación uno a uno con un Par Guardián del Corazón capacitado que comparte tu experiencia — la misma enfermedad, o la misma experiencia de vivir en el extranjero. A menudo, el primer paso más sencillo hacia el apoyo.

Resumen del servicio

- Conversación uno a uno con un par (un “Par Guardián del Corazón”) que ha vivido cáncer, desafíos de salud mental o vida en el extranjero, y ha completado una formación estructurada
- Escucha desde la igualdad, sin jerarquía, ofreciendo empatía e ideas basadas en la experiencia vivida. Disponible también para familiares, no solo para quien enfrenta la enfermedad directamente
- Completamente en línea, disponible en cualquier parte de Japón o del extranjero — uno de los primeros servicios de apoyo entre pares en línea y de pago de este tipo en Japón
- Ofrecido como complemento de la consejería y la atención médica, no como reemplazo — los roles se mantienen claros, con derivación a especialistas cuando es necesario

Cómo funciona (ejemplo)

1. Consulta gratuita por chat

2. Elige el perfil de un par

3. Conversación en línea 1 a 1

4. Una sesión, o continuidad

5. Derivación a un especialista si
hace falta

Voces de quienes hemos acompañado

“

Fue la primera vez que hablé con alguien de mi edad que también había tenido cáncer. Solo escuchar ‘lo entiendo, yo también pasé por eso’ aflojó algo que llevaba dos años tenso en mí. La consejería me parecía un paso grande — este fue mi primer paso.

Mujer, 20 años — sobreviviente de cáncer de la generación AYA

“

Hablando con un par que también había estado en una asignación en el extranjero, mi confusión al volver por fin tuvo un nombre. ‘Eso es choque cultural inverso’, me dijeron. Se lo he recomendado también a mi esposa.

Hombre, 40 años — un año de regreso de una asignación internacional

*Para proteger la privacidad, estos relatos son composiciones basadas en varias experiencias reales y no identifican a ninguna persona en particular.

Nuestro equipo, y nuestro compromiso con la calidad



Quién te acompaña

- Cada par tiene experiencia vivida propia, y ha completado una formación estructurada en escucha, confidencialidad y límites de rol (Formación de Pares Guardianes del Corazón)
- Los pares trabajan bajo seguimiento y supervisión continuos, con una comunidad para discutir casos y practicar
- Nuestros pares aportan una amplia gama de experiencias — tumores cerebrales, depresión, dificultades de adaptación, cuidado de familiares, y más



Cómo cuidamos la calidad

- Certificación mediante formación completada — una calidad que no depende solo de la buena voluntad
- Las conversaciones se registran y revisan para mejorar continuamente la calidad del apoyo
- Reembolso completo dentro de los 7 días si no quedas satisfecho/a con tu primera sesión

IA + acompañamiento humano — nada se queda sin atender



Tu compañero de IA

- Tu propio compañero de IA surge del “chequeo emocional” construido sobre el Cancer Journey Coaching con credencial ICF
- Evoluciona mientras más conversas con él, ofreciendo ideas de autocuidado día a día
- Detecta los cambios en cómo te sientes y ayuda a llevarlos a tu próxima sesión



Apoyo humano gratuito

- El chat gratuito y la consulta gratuita de 30 minutos por video siempre son atendidos por un coordinador humano real, nunca por IA
- Después de cada sesión enviamos notas y reflexiones, para que nada quede en silencio antes de la siguiente
- En los días más difíciles, somos flexibles con el formato — solo voz o por mensajes, lo que mejor se ajuste

Tu compañero de IA ayuda a llevar lo que surgió en tu conversación con un par hacia el autocuidado del día a día. Y cuando quieras hablar más, el chat humano gratuito siempre está ahí para el siguiente paso.

Por qué las organizaciones confían en nosotros



Colaboración internacional

Localizamos y ofrecemos un programa de supervivencia nacido en el Centro de Tumores Cerebrales de la UCSF



Presencia en congresos

Dos presentaciones de póster en MASCC, además de una presentación sobre el programa de supervivencia en el congreso de la Sociedad de Medicina y Apoyo en Cáncer AYA



Reconocimiento

Premio a la Actividad AYA, otorgado por la Sociedad de Medicina y Apoyo en Cáncer AYA



Con el respaldo de

Dra. Susan Chang (Directora de Neuro-Oncología, Centro de Tumores Cerebrales de la UCSF) / Shariann Tom (CEO de Cancer Journey Institute, organización certificadora ICF) / Atsumi Araki (Fundador y Director, VELTRA Corporation)

Puedes comenzar con un solo servicio

Para empresas y organizaciones

- No es necesario contratar los cinco servicios — la adopción de uno solo es bienvenida
- El alcance, los límites de uso y el formato de los informes se diseñan de forma individual (cotización gratuita)
- El uso es anónimo. RR.HH. recibe únicamente informes agregados y anónimos

Para personas

- Comienza con una consulta gratuita de 30 minutos por video o por chat (siempre atendida por una persona real)
- Está bien empezar aunque no sepas con certeza cuál servicio es el adecuado para ti
- Si no quedas satisfecho/a con tu primera sesión, ofrecemos reembolso completo dentro de los 7 días

Empecemos con una conversación.

info@supramentor.net | <https://supramentor.net> | En línea, en cualquier parte del mundo, con absoluta confidencialidad