

服務 05



同儕守護者培訓

把疾病或外派的經歷，轉化為支持他人的力量。



Supra Mentor Co., Ltd.

兩類容易被忽略的員工

帶病人士

- 經歷過疾病後，希望能為有相同處境的人盡一份力
- 因治療而離職或留職停薪，收入與職涯出現空白
- 擔心僅憑善意、缺乏訓練，反而可能無意中傷害到別人

企業與支援團體

- 企業內部沒有能與患病員工、外籍員工交流的對象，全部壓力都落在人資部門身上
- 希望健康經營的推動，能從「制度」進一步走向「人」來主導
- 病友互助會、支援團體希望提升自身的支援品質

我們的方案：將有親身經歷的人培養為「懂得傾聽」的專業人才的認證培訓。結業者可進一步加入工作，也為帶病人士創造真實的就業機會。

Supra Mentor從事有償的同儕支持

服務概覽

- 由影片學習 (9個模組) + 各模組筆試 + 實作療程組成的階段式認證課程
- 系統學習傾聽基礎、角色邊界 (與醫療・心理領域的界限)、保密義務, 以及支持者自身的自我照護
- 結合美國UCSF發起的生存關懷計畫 (Sheri Sobrato Brain Cancer Survivorship Program) 與癌症旅程教練的知識精華, 打造Supra Mentor獨有的課程設計
- 面向企業, 可作為健康經營培訓進行客製, 將企業內部有經歷的員工培養為「懂得傾聽的人才」

進行方式(範例)

1. 說明會・報名

2. 9個影片模組

3. 筆試

4. 實作療程

5. 認證・投入有償活動

來自使用者的心聲

“ 因治療而辭去工作後，我一度覺得自己與社會失去了聯繫。培訓結業後，第一次以有償同儕的身分完成對話的那天，我第一次真切地感受到「我的經歷，真的能幫到別人」。我得到的，遠不止收入。

30多歲女性・癌症經歷者・認證同儕守護者

“ 同儕支持者之間有專屬社群，可以互相交流資訊、分享諮詢案例。持續學習的機制讓我格外安心。

50多歲・曾經歷心理困擾・認證同儕守護者

※為保護隱私，以下故事係根據多個真實案例重新整理而成，不代表特定個人。

專業團隊，以及我們對品質的堅持



由誰來陪伴您

- 由日本唯一的認證癌症旅程教練監修整套培訓
- 以支援安全性為最優先的課程設計——涵蓋傾聽、保密、邊界設定
- 結業後仍提供持續追蹤與督導——絕不是「培訓完就結束」



品質保障機制

- 學習→筆試→實作→追蹤的階段式認證，確保品質穩定
- 徹底明確角色分工，訓練成員不介入醫療・心理專業領域
- 為因疾病而收入受影響的人士，創造發揮經驗價值就業機會

致企業客戶

導入本培訓，可同時實現健康經營的落地（在企業內部培養「懂得傾聽的人才」），以及為帶病人士創造就業機會這一社會意義。同樣適用於企業CSR與人力資本經營舉措。

值得信賴

信賴的背景



國際合作

將源自美國UCSF腦腫瘤中心的生存關懷計畫在地化並提供，具備實際合作經驗



獲獎紀錄

榮獲AYA癌症醫療與支援研討會「AYA活動獎勵獎」



學會發表

於國際腫瘤支持治療學會 (MASCC) 發表海報2次，並於AYA癌症醫療與支援研討會學術大會上就生存關懷計畫進行發表



獲得推薦

Susan Chang博士 (UCSF腦腫瘤中心 腦神經腫瘤科主任) / Shariann Tom (國際教練聯盟ICF認證機構Cancer Journey Institute執行長) / 荒木篤實先生 (VELTRA株式會社 創辦人兼董事)

開始使用

從一項服務開始也沒問題

企業與團體客戶

- 不需要一次導入全部5項服務，單一服務也可獨立導入
- 適用範圍、使用上限、報告形式皆可個別設計（報價免費）
- 使用方式匿名。人資部門僅收到匿名彙總報告

個人客戶

- 可先從免費30分鐘視訊諮詢或免費文字諮詢開始（皆由真人對應）
- 即使還不確定哪項服務適合自己，也歡迎先聊聊看
- 首次療程若不滿意，提供7日內全額退款保證

歡迎先聊聊看。

info@supramentor.net | <https://supramentor.net> | 線上服務・全球可用・嚴格保密