

SERVICIO 02



Consejería (Consejería de Salud Mental)

Un lugar seguro para por fin decir lo que has cargado en soledad.



Supra Mentor Co., Ltd.

Dos grupos cuyas necesidades suelen quedar sin atender

Empleados que conviven con una enfermedad mientras trabajan

- Dificultad para dormir, ánimo bajo, ansiedad constante — el peso emocional tras un diagnóstico que no encuentra dónde asentarse
- Guardándose todo para no preocupar a la familia
- Familiares que acompañan a un ser querido con una enfermedad (cuidadores), agotados ellos mismos

Empleados expatriados e internacionales, y sus familias

- La vida en el extranjero, la crianza y la tensión de pareja chocando con el estrés propio de la asignación
- Familiares acompañantes (cónyuge, hijos) aislados en el lugar, desestabilizando a todo el hogar
- Sin nadie con quien hablar de todo esto en su propio idioma

Nuestro enfoque: consejeros multilingües con experiencia clínica, trabajando uno a uno. Para familias expatriadas, también ofrecemos consejería de pareja y familiar.

Resumen del servicio

- Consejería en línea con profesionales clínicos y consejeros certificados con experiencia clínica real. Sesiones semanales o quincenales para poner en palabras, poco a poco, “lo que hay aquí, ahora”
- Enfoques con respaldo científico, incluyendo terapia cognitivo-conductual y manejo del estrés, abordando depresión, ansiedad, dificultades de adaptación, neurodivergencia y el proceso de aceptar una enfermedad
- Más allá de lo individual, también ofrecemos formatos de pareja, familia y grupo — los temas familiares de las personas expatriadas (tensión de pareja, un cónyuge acompañante aislado, un hijo o hija que le cuesta adaptarse) pueden abordarse como núcleo familiar
- El seguimiento regular con instrumentos estándar globales (PHQ-9, GAD-7, WHO-5) hace visible el cambio con el tiempo

Cómo funciona (ejemplo)

1. Consulta gratuita de 30 min

2. Chequeo de bienestar

3. Sesiones semanales o quincenales

4. Formatos familiares o de pareja

5. Recuperación, hecha visible

Voces de quienes hemos acompañado

“

Seguí a mi esposo en su asignación hace dos años. No hablaba el idioma, no tenía amigos, y un día me di cuenta de que había pasado el día entero sin hablar con nadie. Encontrar a una consejera que hablaba mi idioma, y solo escucharla decir ‘eso suena realmente difícil’, fue donde las cosas empezaron a cambiar.

Mujer, 30 años — cónyuge acompañante en asignación internacional (consejería familiar)

“

Tuve flashbacks de una experiencia aterradora, y pude hablarlo cuando mis emociones estaban más inestables. Hablarlo me ayudó a entender exactamente qué era lo que temía. Lo que más me ayudó fue salir con ideas concretas —tanto para cuidarme a mí misma, como para hablar con quienes me rodean.

Mujer, 30 años — en tratamiento por tumor cerebral, empleada de tiempo completo

*Para proteger la privacidad, estos relatos son composiciones basadas en varias experiencias reales y no identifican a ninguna persona en particular.

Nuestro equipo, y nuestro compromiso con la calidad



Quién te acompaña

- Psicólogos clínicos y otros consejeros con experiencia clínica genuina
- Un equipo multilingüe en japonés, inglés, chino, español y ucraniano
- Cuando se necesita un diagnóstico o medicación, derivamos a la persona al proveedor médico adecuado — la división de roles es estricta



Cómo cuidamos la calidad

- Seguimiento regular con PHQ-9, GAD-7, WHO-5 y otros instrumentos — nunca nos quedamos en “parece que las cosas van mejor”
- Un espacio confidencial y libre de juicio, garantizado por escrito
- Reembolso completo dentro de los 7 días si no quedas satisfecho/a con tu primera sesión

Multilingüe significa apoyo que realmente llega

Disponible en japonés, inglés, chino (tradicional/simplificado), español y ucraniano. Cuán profundamente llega el apoyo de salud mental depende de si la persona puede hablar en su propio idioma. Sin un intérprete de por medio, recibimos las palabras de cada persona tal como son.

IA + acompañamiento humano — nada se queda sin atender



Tu compañero de IA

- Tu propio compañero de IA surge del “chequeo emocional” construido sobre el Cancer Journey Coaching con credencial ICF
- Evoluciona mientras más conversas con él, ofreciendo ideas de autocuidado día a día
- Detecta los cambios en cómo te sientes y ayuda a llevarlos a tu próxima sesión



Apoyo humano gratuito

- El chat gratuito y la consulta gratuita de 30 minutos por video siempre son atendidos por un coordinador humano real, nunca por IA
- Después de cada sesión, tu consejero/a envía notas y reflexiones, para que nada quede en silencio antes de la siguiente
- En los días más difíciles, somos flexibles con el formato — solo voz o por mensajes, lo que mejor se ajuste

Cómo pasas las otras 168 horas —la semana completa entre sesiones— es lo que realmente potencia el efecto de la consejería. Las ideas de autocuidado de tu compañero de IA, junto con el chat humano gratuito, te acompañan en las noches a solas antes de la próxima sesión.

Por qué las organizaciones confían en nosotros



Colaboración internacional

Localizamos y ofrecemos un programa de supervivencia nacido en el Centro de Tumores Cerebrales de la UCSF



Presencia en congresos

Dos presentaciones de póster en MASCC, Asociación Multinacional de Cuidado de Apoyo en Cáncer, además de una presentación sobre el programa de supervivencia en el congreso de la Sociedad de Medicina y Apoyo en Cáncer AYA



Reconocimiento

Premio a la Actividad AYA, otorgado por la Sociedad de Medicina y Apoyo en Cáncer AYA



Con el respaldo de

Dra. Susan Chang (Directora de Neuro-Oncología, Centro de Tumores Cerebrales de la UCSF) / Shariann Tom (CEO de Cancer Journey Institute, organización certificadora ICF) / Atsumi Araki (Fundador y Director, VELTRA Corporation)

Puedes comenzar con un solo servicio

Para empresas y organizaciones

- No es necesario contratar los cinco servicios — la adopción de uno solo es bienvenida
- El alcance, los límites de uso y el formato de los informes se diseñan de forma individual (cotización gratuita)
- El uso es anónimo. RR.HH. recibe únicamente informes agregados y anónimos

Para personas

- Comienza con una consulta gratuita de 30 minutos por video o por chat (siempre atendida por una persona real)
- Está bien empezar aunque no sepas con certeza cuál servicio es el adecuado para ti
- Si no quedas satisfecho/a con tu primera sesión, ofrecemos reembolso completo dentro de los 7 días

Empecemos con una conversación.

info@supramentor.net | <https://supramentor.net> | En línea, en cualquier parte del mundo, con absoluta confidencialidad